

Gizlilik Politikası

Kişisel verilerinizin Yaylaoglu şirketine ait arşivler ve web sitesinde nasıl toplandığını, kullanıldığını ve korunduğunu açıklayan gizlilik politikamız.

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Şirket, aşağıda bahsedilen kişisel verileri; İnternet Sitesi'nde Kullanıcı'ya sunulan hizmetlerin iyileştirilmesi, geliştirilmesi, sunulabilmesi; talep ve şikâyetlerini ileten. Kullanıcının bilgilendirilmesi ve Kullanıcı ile iletişime geçilebilmesi; Kullanıcı'ya daha kaliteli ve kişiye özel hizmet sunulabilmesi; Kullanıcı tarafından İnternet Sitesi'ndeki ilgili kısımlarında paylaşılması ve muvafakat verilmesi kaydıyla pazarlama amacıyla bilgilendirilmesi ve iletişime geçilmesi; İnternet Sitesi güvenlik açıklarının en hızlı şekilde giderilebilmesi, Kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi, İnternet Sitesi'nde oluşan hataların giderilmesi, Kullanıcı verilerinin anlamlandırılması, pazarlama politikaların planlanması ve yürürlüğe konulması; insan kaynakları politikalarının planlanabilmesi ve yürürlüğe konulması; raporlama ve iş geliştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilebilmesi, veri tabanı oluşturulması; Şirket'in kurumsal politika işleyişlerinin sağlanması amaçlarıyla internet adresinden paylaşılmış olan Kişisel Verileri İşleme Politikası'nda belirtilen amaçlarla sınırlı olarak işlemektedir. Kanun'un 5.maddesinin 2.fıkrası ve 6.maddesinin 3.fıkrası uyarınca aranan şartlardan birinin varlığı hâlinde, Kullanıcı'nın açık rızası aranmaksızın Şirket tarafından kişisel veriler işlenebilmektedir.

Kişisel Verilerin Aktarılması

Şirket; aşağıda sayılan ve www.yaylaoglu.com internet adreslerinde paylaşılmış olan Kişisel Verileri İşleme Politikası'nda belirtilen amaçlarla sınırlı olarak kişisel verileri; hizmet aldığı üçüncü kişilerle (çağrı merkezleri, hukuk büroları, hizmet sağlayıcıları, hosting hizmet sağlayıcıları gibi) paylaşabilecektir. Yukarıda belirtilen amaçlar ile sınırlı olmak kaydıyla Kullanıcı, kişisel verilerin Şirket tarafından üçüncü kişiye ait herhangi bir yerde bulunan sunucularda Kanun'a uygun olarak saklanabileceğini, bu konuda Şirket'in aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirdiğini ve buna muvafakat ettiğini kabul eder.

Şirket, Kanun'un 5.maddesinin 2.fıkrası ve 6.maddesinin 3.fıkrası uyarınca aranan şartlardan birinin varlığı hâlinde ve gerekmesi halinde Kanun'un 9.maddesinin 2.fıkrasına uygunluğu sağlayarak Kullanıcı'nın açık rızasını aramaksızın kişisel verileri üçüncü kişilere aktarabilecektir.

İşlenen Kişisel Veriler

Şirket, Kullanıcı'nın İnternet Sitesi'ne erişimi ve İnternet Sitesi'nde yapacağı işlemlere bağlı olarak Kullanıcı'nın;

– Kimlik Bilgisini,– Site içi Hareket Bilgisini,– IP Bilgisini,– Kullanıcı Bilgisini,– Hukuki İşlem Bilgisini,– İletişim Bilgisini,– Talep/Şikâyet Yönetimi Bilgisini ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak Şirket'in İnternet Sitesi'ni işletmesi için gerekli olabilecek kişisel verileri işleyebilecektir.

Çerezler

Cookie, sunucular tarafından kullanıcılara gönderilen küçük parçacıklardan oluşan bilgi dosyalarıdır. Bu bağlamda Şirket, belirli bilgileri Kullanıcı'nın bilgisayarında, telefonunda vb. yerlerde text dosyaları şeklinde belirlenen süre içerisinde saklar ve gerektiğinde tekrar kullanır.

Kullanıcı'nın internet sitesi dolaşımında gerçekleştirmiş olduğu işlemlere ilişkin kişisel veriler, aşağıda yazılı amaçlarla Şirket tarafından işlenebilmekte ve bu amaçla üçüncü kişilerle paylaşabilmektedir. Bu bağlamda Şirket, internet sitesi üzerinden Kullanıcı'ya özel hizmet verebilmek ve hizmet kalitesini artırmak; özel tanıtım yapmak; sayfa içeriklerini Kullanıcı'ya göre iyileştirmek; Kullanıcı deneyimini geliştirmek; promosyon ve pazarlama önerileri sunmak amacıyla Kullanıcı'nın İnternet Sitesi'ndeki gezinme bilgilerini ve kullanım geçmişini takip edebilir; Kullanıcı'dan toplanan bilgileri işleyebilir ve üçüncü kişiler gibi diğer kaynaklardan alınan bilgilerle birlikte kullanılabilir.

Kullanıcı, Şirket ile paylaşabileceği verilerin işbu Gizlilik Politikası'nda belirtilen kapsamda belirtilen amaçlarla işlenmesine açıkça muvafakat etmektedir. Kullanıcı, kendi tarayıcı ayarlarını cookie'lerin kabul edilmemesi veya gönderildiğinde ikaz verilmesi için değiştirebilmektedir.

Çerezler, sunucular tarafından kullanıcılara gönderilen küçük parçacıklardan oluşan bilgi dosyalarıdır. Bu bağlamda Şirket, belirli bilgileri Kullanıcı'nın bilgisayarında, telefonunda vb. yerlerde text dosyaları şeklinde belirlenen süre içerisinde saklar ve gerektiğinde tekrar kullanır.

Kullanıcı'nın internet sitesi dolaşımında gerçekleştirmiş olduğu işlemlere ilişkin kişisel veriler, aşağıda yazılı amaçlarla Şirket tarafından işlenebilmekte ve bu amaçla üçüncü kişilerle paylaşabilmektedir. Bu bağlamda Şirket, internet sitesi üzerinden Kullanıcı'ya özel hizmet verebilmek ve hizmet kalitesini artırmak; özel tanıtım yapmak; sayfa içeriklerini Kullanıcı'ya göre iyileştirmek; Kullanıcı deneyimini geliştirilmek; promosyon ve pazarlama önerileri sunmak amacıyla Kullanıcı'nın İnternet Sitesi'ndeki gezinme bilgilerini ve kullanım geçmişini takip edebilir; Kullanıcı'dan toplanan bilgileri işleyebilir ve üçüncü kişiler gibi diğer kaynaklardan alınan bilgilerle birlikte kullanabilir.

Kullanıcı, Şirket ile paylaşabileceği verilerin işbu Gizlilik Politikası'nda belirtilen kapsamda belirtilen amaçlarla işlenmesine açıkça muvafakat etmektedir. Kullanıcı, kendi tarayıcı ayarlarını cookie'lerin kabul edilmemesi veya gönderildiğinde ikaz verilmesi için değiştirebilmektedir.

Kanun'un 11. Maddesi Uyarınca İlgili Kişi'nin Hakları

Şirket, Kanun'un 10.maddesi uyarınca İlgili Kişi'ye haklarını bildirmekte; söz konusu hakların nasıl kullanılacağına dair yol göstermekte ve tüm bunlar için gerekli iç işleyişi, idari ve teknik düzenlemeleri gerçekleştirmektedir.

Şirket, Kanun'un 11.maddesi uyarınca kişisel verileri alınan kişilere;

- kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7 nci maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kanun'un 11. Maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarının olduğunu açıklar.

Şirket'e Başvuru

İlgili Kişi, Kanun'un uygulanmasıyla ilgili taleplerini İnternet Sitesi'nde yer alan Kişisel Verilerin Korunması Kanunu İlgili Kişi Başvuru Formu'nu (Başvuru Formu) doldurup, Başvuru Formu'nda belirtilen şekilde Şirket'e iletebilir. Şirket başvuruda yer alan talepleri, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kurulca belirlenen tarifedeki ücret alınabilir. Şirket, söz konusu taleplerin cevaplanmasını Başvuru Formu'nda belirtilen şekillerde yapabilir.

Başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; İlgili Kişi, Şirket'in cevabını öğrendiği tarihten itibaren otuz ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kurula şikâyette bulunabilir. Yukarıda açıklanan başvuru yolu tüketilmeden şikâyet yoluna başvurulamaz.

Kişisel Verilerin Saklanma Süresi; Silinmesi, Yok Edilmesi Veya Anonim Hâle Getirilmesi

(i) Kişisel verilerin işleme amaçları gerçekleşmiş veya (ii) gerçekleşme imkanı kalmamış veya (iii) Şirket tarafından Kullanıcı'ya sunulan hizmetin yerine getirilmesi için gerekli süre sona ermiş ya da (iv) ilgili mevzuat ve Şirket'in belirlediği saklama sürelerinin sonuna gelinmişse kişisel veriler silinir, yok edilir ya da anonim hale getirilir. İş bu kişisel veriler yalnızca olası hukuki uyumsuzluklarda delil olarak gösterilebilmesi veya kişisel veriye bağlı ilgili bir hakkın kullanılabilmesi için saklanabilir.

Ancak, kişisel verilerin daha uzun süreler boyunca saklanmasına ilişkin yasal bir düzenlemenin bulunması veya kişisel verilerin daha uzun süreler boyunca saklanmasının hukuki bir uyumsuzlukta delil olarak ileri sürülebilecek olması durumunda; kişisel veriler yalnızca söz konusu uyumsuzluk sona erene veya mevzuatta öngörülen saklama süresi dolana kadar saklanır.

Kişisel Verilerin Toplamının Yöntemi, Hukuki Sebebi ve Veri Güvenliği

Şirket, kişisel verileri Kanun ve diğer ilgili mevzuatta yer alan hukuki sebeplere dayanarak; fiziki ortamda, web sitesi üzerinde, e-posta, mobil uygulama ve sair yollarla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplamaktadır. Şirket, topladığı kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almakta; verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişimini önlemek ve muhafazasını sağlamak amacıyla veri gizliliği politikalarına uygun bir şekilde hareket etmektedir.

Kişisel verilere sadece yetkili personel erişebilecek şekilde teknik ve idari tedbirler alınmakta ve düzenli aralıklarla denetim yapılmaktadır. Şirket, veri güvenliğine ilişkin konularda gereken özeni göstermekte ve kullanıcılara ait bilgileri, hukuka aykırı olarak üçüncü şahıslara açıklamamakta veya ifşa etmemektedir.

Diğer Sitelere Yönlendirme

Şirket, internet sitesi üzerinden başka sitelere link vermekte olup link verilen diğer sitelerin gizlilik uygulamaları ve içeriklerine yönelik herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır.

Şirket, yönlendirilen sitelerin veri güvenliğine ilişkin politikalarından ve uygulamalarından sorumlu tutulamaz.

Gizlilik Politikası'nın Güncellenmesi

Şirket, işbu Gizlilik Politikası hükümlerini, gerek gördüğü takdirde ve yürürlükteki mevzuata aykırı olmamak kaydıyla dilediği zaman İnternet Sitesi'nde yayımlamak suretiyle güncelleyebilir ve değiştirebilir.

Şirket'in Gizlilik Politikası'nda yaptığı güncelleme ve değişiklikler İnternet Sitesi'nde yayımlandığı tarihte geçerli olur. Kullanıcı, Gizlilik Politikası'nda yapılan değişiklikleri ve güncellemeleri takip etmekle yükümlüdür.

Mustafa Yaylaoğlu

Genel Müdür