

Kalite Politikamız aşağıdakileri esas almaktadır;

- Kalite Yönetimimizi iyileştirmek ve Kalite Yönetim Sisteminin verimliliğini sürekli olarak artırmak için bir yönetim yapısının sürdürülmesi. Müşteri memnuniyetini artırmak Kalite Yönetim Sistemi yaklaşımımızın bir parçasıdır,
- Sorumlulukların, hedeflerin, izleme metotlarının belirlenmesi ve periyodik olarak performansın gözden geçirilmesi,
- Kalite performansımızı daha da iyileştirmek için uygun ölçüm, analiz ve iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Tüm temel, destek ve yönetim süreçlerimizin planlandığından, kalite risklerinin belirlendiğinden ve tüm işlemler için kontrollerin belirlendiğinden emin olunması,
- Süreç iyileştirme inisiyatifleri üzerinde odaklanılması,
- Çalışanların becerilerinin geliştirilmesi, etkili eğitim yoluyla katkılarının artırılması ve Kalite Yönetim Sistemimizin ayrılmaz bir parçası olmalarının sağlanması,
- Tedarikçilerimizin, altyüklenicilerimizin ve tedarik zincirimizin kalite gereksinimlerimizi karşıladığından emin olunması,
- Güncel teknolojik gelişmelere ayak uydurarak hizmet ve ürün kalitesinin artırılması,
- Kalite ile ilgili tüm sapmaların ve uygunsuzlukların bildirilmesi, incelenmesi, uygun önleyici ve düzeltici adımların atılması,

Burada belirtilen politika ve ilkeler üst yönetimin liderliğinde tüm çalışanların sorumluluğudur. Bu politika dokümanının kopyaları tüm Yaylaoğlu her bir çalışana iletilecek ve ilgili tüm diğer taraflara erişilebilir kılınacaktır.

Kalite Yönetim Sistemi mevzuattaki değişiklikleri ve/veya şirket gereksinimlerini göz önünde bulundurarak denetlenecek, gözden geçirilecek ve yıllık olarak revize edilecektir.

Politika değişiklikleri Genel Müdürü tarafından onaylanmakta ve Kalite Yönetim Temsilcisi tarafından duyurulmaktadır.

Mustafa Yaylaoğlu
Genel Müdür